

Artikel 1 – Toepassing van de algemene voorwaarden

Alle overeenkomsten van **Senec N.V.** worden uitsluitend beheerst door deze algemene voorwaarden. Geen enkele bepaling van de klant kan afbreuk doen aan de werking van deze algemene voorwaarden, tenzij **Senec** hiermee uitdrukkelijk heeft ingestemd.

Artikel 2 – Aanvaarding van een bestelling

De ondertekening door de klant van de door **Senec** opgemaakte offerte of van een bestelbon verbindt de partijen contractueel. Indien de overeenkomst echter een installatie omvat, komt de overeenkomst pas tot stand nadat **Senec**, na een technische plaatsbezoek ter plaatse, de bestelling heeft aanvaard.

Artikel 3 – Prijzen

De vermelde prijzen zijn steeds exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

De prijs van elke bestelling dient te worden betaald in euro, op de maatschappelijke zetel van **Senec**.

De prijzen die op de website of in de catalogi worden vermeld, kunnen te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Artikel 4 – Betaling

De facturen zijn contant betaalbaar, zonder korting voor contante betaling, tenzij op de factuur van **SENEC** uitdrukkelijk anders is vermeld.

Facturen worden rechtsgeldig verzonden per e-mail of per post naar het door de klant opgegeven adres. De klant is verantwoordelijk om **SENEC** in kennis te stellen van elke wijziging van zijn adres.

Afhankelijk van de aard van de bestelling kan een voorschot worden gevraagd. In voorkomend geval wordt het bedrag van het voorschot uitdrukkelijk in de offerte vermeld.

Elke betwisting van een factuur dient binnen tien (10) dagen na ontvangst van de factuur per aangetekende brief aan **Senec** te worden meegedeeld.

Artikel 5 – Betalingsachterstand

5.1 Consumenten in de zin van artikel 1.1, 2° van het Wetboek van Economisch Recht

Bij niet-betaling wordt eerst kosteloos een eerste herinnering verzonden per e-mail of per post. Indien de betaling niet wordt uitgevoerd binnen een termijn van **14 kalenderdagen**, te rekenen vanaf de **derde werkdag** na de verzending van deze eerste kosteloze herinnering, of de **kalenderdag volgend op de dag** waarop de herinnering per e-mail of per post werd verzonden,

worden de onbetaalde bedragen verhoogd met:

1. Een **nalatigheidsinterest**, berekend tegen de rentevoet vastgesteld door de **wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties**, naar rato van het aantal dagen betalingsachterstand, te rekenen vanaf de kalenderdag volgend op de verzending van de kosteloze herinnering aan de consument.
2. Een **forfaitaire schadevergoeding**, gelijk aan:
 - voor elke schuld van **150 euro of minder: 20 euro**;
 - voor elke schuld van **150,01 euro tot 500 euro: 30 euro**, vermeerderd met **10% van het verschuldigde bedrag** op de schijf tussen **150,01 euro en 500 euro**;
 - voor elke schuld van **meer dan 500 euro: 65 euro**, vermeerderd met **5% van het verschuldigde bedrag** op de schijf boven **500 euro**, met een **maximum van 2.000 euro**.

5.2 Contractuele medecontractanten

Facturen zijn betaalbaar op de vervaldatum die op de factuur is vermeld of, bij gebreke daarvan, overeenkomstig artikel 4 hierboven. Bij niet-betaling dragen de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling interest tegen de rentevoet vastgesteld door de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, berekend pro rata het aantal dagen betalingsachterstand.

Eveneens worden de op de vervaldag onbetaalde bedragen door de

medecontractant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van 125 euro.

Artikel 6 – Levering – Installatie

Senec kan de levering en/of installatie van de goederen afhankelijk stellen van de voorafgaande betaling van een voorschot en/of van de betaling van eerdere facturen.

De klant verbindt zich ertoe toegang te verlenen tot de plaatsen die nodig zijn om de installatie te plaatsen en aan te sluiten. Voor elke installatie uitgevoerd door **Senec** is de klant als enige verantwoordelijk voor en garandeert hij de conformiteit van zijn elektrische installatie, evenals de stabiliteit en waterdichtheid van zijn dak, vloeren, enz.

Ten aanzien van niet-consumenten worden de leveringstermijnen steeds louter indicatief verstrekt. Eventuele vertragingen kunnen noch leiden tot de annulering van een bestelling, noch tot enige schadevergoeding.

Senec kan haar contractuele verplichtingen geheel of gedeeltelijk uitbesteden of overdragen zonder de toestemming van de klant.

Artikel 7 – Productieproces

De klant erkent geïnformeerd te zijn en aanvaardt het evolutieve productieproces op het vlak van techniek, technologie en design, in het kader van voortdurende verbetering. Daardoor kunnen bepaalde details worden gewijzigd ten opzichte van de bestelling, zonder dat dit de specifieke toepassing of de essentiële kenmerken die de klant wenst, aantast.

Senec behoudt zich het recht voor om het aangekochte product te vervangen door materiaal met gelijkwaardige prestaties in geval van voorraadtekorten of een abnormaal lange leveringstermijn.

Artikel 8 – Prijsherziening

Zelfs in geval van een vaste prijs (forfait), geeft elke wijziging van lonen, sociale lasten, materiaalprijzen of transportkosten aanleiding tot een prijsherziening bij de facturatie van de uitgevoerde werken, volgens de volgende formule:

"P" is het bedrag van de uitgevoerde werken en "p" is dit aangepast bedrag.

"S" is het gemiddelde uurloon vastgesteld door het Paritair Comité voor de bouw, van kracht op de 10e dag voorafgaand aan de indiening van de offerte, vermeerderd met het globale percentage van sociale lasten en verzekeringen zoals op die datum aanvaard door de FOD Economie.

"s" is dit uurloon, geregistreerd vóór de aanvang van de werken waarop de gedeeltelijke betalingsaanvraag betrekking heeft, vermeerderd met het bovengenoemde percentage dat in die periode van toepassing is.

"I2021" is de maandelijkse index vastgesteld door de Commissie van de Mercuriale van Bouwmaterialen, van kracht op de 10e dag voorafgaand aan de indiening van de offerte.

"i2021" is dezelfde index, geregistreerd vóór de aanvang van de werken waarop de gedeeltelijke betalingsaanvraag betrekking heeft.

Artikel 9 – Herziening wegens onvoorziene omstandigheden

Onze offertes houden rekening met de omstandigheden en maatregelen die gekend zijn en van kracht zijn op de 10e dag vóór de datum van de offerte.

Indien zich onvoorziene gebeurtenissen voordoen buiten de controle van de partijen (met name, maar niet uitsluitend, als gevolg van wettelijke bepalingen of reglementaire beslissingen van een wetgevende of administratieve overheid) en deze wijzigingen het economische evenwicht van het contract verstoren ten opzichte van de situatie die gold op het moment van de ondertekening, heeft elke partij het recht om de heronderhandeling van het contract te vragen.

Een prijsstijging van de componenten die nodig zijn voor de installatie tussen de ondertekening van de offerte en de aankoop van de componenten door de installateur geeft eveneens het recht om heronderhandeling van het contract te vragen.

In voorkomend geval zijn de partijen verplicht elkaar zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van deze omstandigheden en

maatregelen (bijvoorbeeld per aangetekende brief, e-mail, werfverslagen, werfdagboek, sms, WhatsApp, enz.) en verbinden zij zich ertoe te goeder trouw onderhandelingen te voeren en deze binnen een redelijke termijn af te ronden.

Indien, naast de tweede paragraaf van dit artikel, de hierboven vermelde omstandigheden en maatregelen leiden tot een onderbreking van de werken, wordt de uitvoeringstermijn opgeschort en verlengd met de tijd die nodig is om de werf opnieuw op te starten.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud – Risico-overdracht

Senec blijft de enige eigenaar van de verkochte goederen tot volledige betaling.

De risico's gaan echter over op de klant zodra de goederen ter beschikking worden gesteld van de klant of van een van zijn vertegenwoordigers, zelfs indien de installatie nog niet in werking is gesteld.

Artikel 11 – Administratieve formaliteiten

Senec neemt geen enkele verplichting op zich, noch wat betreft de administratieve stappen, noch wat betreft het resultaat, met betrekking tot eventuele premies of fiscale aftrekposten die verband houden met de installatie.

Artikel 12 – Ontbindende clausule

Bij niet-betaling binnen 10 dagen na een aangetekende brief kan Senec ofwel de gedwongen uitvoering van de overeenkomst voortzetten, ofwel de verkoop eenzijdig ontbinden per aangetekende brief en opnieuw bezit nemen van het onbetaalde materiaal, onverminderd het recht van Senec op bijkomende schadevergoeding.

Artikel 13 – Oplevering – Klachten

Elke klacht met betrekking tot zichtbare gebreken van het geleverde materiaal of van de installatie moet per aangetekende brief aan Senec worden gericht binnen een termijn van:

- **10 dagen** vanaf de levering of de ingebruikname van de installatie voor een niet-consument.
- **2 maanden** vanaf de levering of de

ingebruikname van de installatie voor een consument.

Bij gebreke daarvan worden de goederen en de installatie geacht door de klant te zijn aanvaard en worden klachten over zichtbare gebreken door Senec niet meer in aanmerking genomen.

Elke klacht dient uitsluitend tegen Senec te worden gericht. De klant doet afstand van elke buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen Senec en haar verbonden en geassocieerde ondernemingen, evenals tegen hun respectieve bestuurders, leidinggevend en personeel (hetzij via arbeidsovereenkomst, hetzij als zelfstandige) die betrokken zijn bij de uitvoering, ongeacht de specifieke oorzaak van de schade.

Artikel 14 – Wettelijke garantie – Klachten

De medecontractant-consument geniet de wettelijke garantie voor consumentenproducten zoals bepaald in de artikelen 1649bis en volgende van het Burgerlijk Wetboek, waarop deze algemene voorwaarden geen afbreuk doen, op voorwaarde dat Senec per aangetekende brief wordt geïnformeerd binnen 2 maanden na de vaststelling van het gebrek aan conformiteit. Het niet naleven van deze verplichting leidt tot het verlies van de rechten van de consument.

De professionele medecontractant geniet een garantie voor verborgen gebreken van 6 maanden vanaf de levering van het materiaal of de ingebruikname van de installatie, op voorwaarde dat de klacht aan Senec wordt gemeld binnen 10 dagen nadat hij het gebrek heeft vastgesteld of normaal gezien had moeten vaststellen. Deze garantie is beperkt, naar keuze van Senec, tot gratis herstelling (onderdelen en werkuren) of vervanging van het defecte materiaal (arbeidskosten voor de installatie van het materiaal zijn betalend), met uitsluiting van ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

Vanaf de levering of ingebruikname van de installatie aanvaardt Senec geen andere aansprakelijkheid dan hierboven bepaald, behalve in geval van opzet of zware fout van haar kant. Bijgevolg is Senec niet aansprakelijk voor enige schadevergoeding voor lichamelijke letsels, schade aan goederen die geen deel uitmaken van

het geleverde materiaal of de installatie, winstderving of enige andere schade, rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiend uit een gebrek aan het materiaal of de installatie.

Artikel 15 – Contractuele garantie

Het verkochte materiaal of de installatie genieten, in voorkomend geval, van de contractuele garantie van de fabrikant. In dat geval kan de tekst van de garantie worden geraadpleegd in onze winkel en wordt deze op eenvoudig verzoek aan de klant meegedeeld. Daarnaast wordt een document “garantievoorwaarden van de fabrikant” bij het verkochte materiaal of de installatie gevoegd. De klant die deze garantie wenst in te roepen, wordt verzocht zich te baseren op de bepalingen van dit document.

In geval van een aanvullende contractuele garantie die wordt toegekend door de bijzondere voorwaarden van het contract, vangt de garantietermijn aan vanaf de facturatie door **Senec**.

Een herstelling of vervanging onder garantie wijzigt de garantietermijn op geen enkele wijze; deze blijft berekend vanaf de oorspronkelijke factuurdatum.

Behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling dekt de garantie uitsluitend vervanging of herstelling in atelier, met uitsluiting van alle kosten of schadevergoedingen.

Artikel 16 – Overmacht

Senec wordt van elke contractuele verplichting bevrijd in geval van overmacht. Als overmacht worden contractueel gelijkgesteld en vormen zij redenen voor beëindiging of opschorting van de verplichtingen van **Senec**, zonder enig verhaal van de klant: elke situatie die buiten de wil van een van de partijen valt, zoals brand, arbeidsconflicten (staking), pandemie, oorlog, opeising, embargo, algemene transporttekorten, energiebeperkingen of -tekorten, en de onbeschikbaarheid van materialen en materieel, voor zover deze het gevolg zijn van een hierboven omschreven geval van overmacht.

Artikel 17 – Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

- U stemt in met de verwerking van uw persoonsgegevens met

het oog op de uitvoering van de overeenkomst, de facturatie en de levering van de door u gevraagde producten of diensten.

- De gegevens kunnen ook worden verwerkt voor promotionele, commerciële of prospectiedoeleinden, evenals om u te informeren over **SENEC** en haar producten en diensten, over ondernemingen die contractueel verbonden zijn met **SENEC** en over hun producten en diensten.

Indien u dit niet wenst, kunt u dit schriftelijk melden aan **SENEC N.V.**; in dat geval zullen uw persoonsgegevens niet voor dit doel worden gebruikt.

- Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan ondernemingen die contractueel met ons verbonden zijn.
- U heeft het recht om uw gegevens in te kijken en te corrigeren. Hiervoor volstaat het om schriftelijk contact op te nemen met de commerciële dienst van **SENEC**.
- U heeft het recht om contact op te nemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, met maatschappelijke zetel te Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, inzake de bescherming van persoonsgegevens in België en, in voorkomend geval, een klacht in te dienen.

Artikel 18 – Toestemming voor het nemen en gebruiken van foto's

De onderneming behoudt zich het recht voor om foto's te nemen van installaties die bij de klant worden uitgevoerd, uitsluitend met het oog op communicatie en promotie van haar activiteiten (website, sociale media, brochures, commerciële presentaties).

Deze foto's zullen geen gegevens bevatten die de woonplaats of de bewoners van de klant kunnen identificeren, tenzij met specifieke schriftelijke toestemming.

De klant behoudt het recht om zich op elk moment en zonder opgave van redenen te verzetten tegen het gebruik of de verspreiding van deze foto's, door middel van een

eenvoudige schriftelijke kennisgeving aan de onderneming.

Artikel 19 – Clausules

De nietigheid of onuitvoerbaarheid van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Artikel 20 – Geschillen

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. In geval van een geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van de ondernemingsrechtbank van Waals-Brabant, gelegen aan de Clarissestraat 115 te 1400 Nijvel, bevoegd.