

Contractuele Voorwaarden SENEK (Home) Maintenance (202607)

1. Definities

Installatieadres: het adres van de door u opgegeven woning (Consument) of het gebouw (niet-Consument), gelegen in België, waar het onderhoud van de Installatie moet worden uitgevoerd.

Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

Installatie: uw centrale verwarmingsinstallatie (vaste binneninstallaties voor verwarming) op aardgas of stookolie.

Ontvangstdag/Ontvangst: de derde werkdag na de verzending van het document. Een werkdag is elke dag van de week met uitzondering van zaterdag, zondagen en wettelijke feestdagen.

Contact SENEK

Postadres: SENEK NV, Handelslaan 17, 1420 Eigenbrakel

E-mail: info@senec.be

Telefoonnummer: 078 172 172 (tarief van een nationaal gesprek; afhankelijk van uw operator is deze oproep mogelijk niet inbegrepen in een "all-in" telefoonabonnement)

Website: <https://www.senec.be>

Onderhoudsperiode: de periode waarin het onderhoud wordt uitgevoerd. Het onderhoud van een Installatie op stookolie gebeurt jaarlijks (Onderhoudsperiode van 1 jaar) en het onderhoud van een Installatie op aardgas gebeurt om de 2 jaar (Onderhoudsperiode van 2 jaar). De Onderhoudsperiode vangt aan de dag van het afsluiten van het Contract, tenzij anders overeengekomen.

2. Voorwerp

2.1. SENEK verbindt zich ertoe om, op het Installatieadres, het onderhoud van uw Installatie uit te voeren, in de Onderhoudsperiode, volgens de modaliteiten bepaald in deze Contractuele Voorwaarden die samen met de prijsfiche het Contract vormen. In geval van tegenstrijdigheden hebben de bepalingen vervat in deze Contractuele Voorwaarden voorrang.

2.2. Vallen niet onder de toepassing van dit Contract: verwarmingsketels (stookolie of aardgas) met een vermogen dat groter is dan 70 kW, zonne-energieuitrusting, elektrische installaties, (warme) luchtverwarming, koelkamer / koelelementen, klimaatregelinginstallatie, verwarmingssystemen voor zwembad, warmtepomp, gashaard, gasketels op propaan, individuele aardgaskachels, toestellen met decentrale productie van warm water, brandstoftank, steenkoolverwarmingssystemen, houtverwarmingssystemen, stadsverwarming. Indien u verwarmingstoestellen wilt laten onderhouden die buiten dit Contract vallen, kan dit rechtstreeks met de techniek besproken worden. De bijkomende kost zal op de interventiefiche vermeld worden en door SENEK aan u aangerekend worden.

2.3. Indien tijdens het eerste bezoek van de techniek of daarna, één van de volgende situaties zich voordoen, behoudt SENEK zich het recht voor om uw Installatie uit te sluiten van de toepassing van dit Contract en bijgevolg het Contract met onmiddellijke ingang te beëindigen met toepassing van artikel 3.6:

- uw Installatie is niet conform aan de toepasselijke wetgeving en/of reglementering;
- uw installatie is niet in goede staat van werking (bijvoorbeeld indien u geen geldige attesten kan voorleggen waaruit blijkt dat de verwarmingsketel in het verleden regelmatig werd onderhouden overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en/of reglementering);
- uw Installatie vormt een gevaar voor de veiligheid van de techniek of is niet vlot of veilig toegankelijk;
- uw Installatie is niet voorzien van de CE-markering;

- uw Installatie is ouder dan 25 jaar op het moment van inwerkingtreding van het Contract of is in de toestand zoals beschreven in artikel 6.2.

3. Duur en beëindiging

3.1. Het Contract is van onbepaalde duur.

3.2. Indien u een Consument bent, treedt het Contract in werking op de datum van het afsluiten ervan, en hebt u gedurende een termijn van 14 kalenderdagen na Ontvangst van de bevestiging van uw Contract, het recht om aan SENEK mee te delen dat u toch geen Contract wenst af te sluiten per mail op info@senec.be of per post naar SENEK N.V., Handelslaan 17, 1420 Eigenbrakel.

3.3. Indien u geen Consument bent, treedt het Contract in werking op de datum van het afsluiten ervan.

3.4. Indien u schulden hebt bij SENEK op het moment dat u een Contract wenst af te sluiten, kan SENEK de inwerkingtreding van het Contract opschorten tot SENEK de betaling van uw openstaande schulden heeft ontvangen.

3.5. Elke partij kan het Contract op om het even welk tijdstip beëindigen, per e-mail naar info@senec.be of per post naar SENEK N.V., Handelslaan 17, 1420 Eigenbrakel, mits inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand."

3.6. In geval van opzegging van het Contract door de Consument:

- Indien u maandelijke voorschotten aan SENEK hebt betaald voor het volgende nog uit te voeren onderhoud, verbindt SENEK zich ertoe de maandelijke bedragen die u reeds hebt betaald vanaf het begin van de lopende Onderhoudsperiode tot de einddatum van het Contract terug te betalen, na aftrek van een administratieve kost van € 50,00.
- Indien u nog geen maandelijke bedragen voor het onderhoud hebt betaald, brengt SENEK u enkel een administratieve kost van € 50,00 in rekening.

Deze administratieve kost wordt niet geïndexeerd.

3.7. Indien u verhuist dient u SENEK hiervan op voorhand te verwittigen per e-mail naar info@senec.be of per post naar het volgende adres: SENEK, Handelslaan 17, 1420 Eigenbrakel en wordt het Contract automatisch verdergezet op uw nieuwe adres. Desgevallend wordt de Onderhoudsperiode en/of de door u te betalen prijs aangepast aan de Installatie op uw nieuwe adres. Desgevallend wordt het saldo van de resterende maandelijke bedragen voor de lopende Onderhoudsperiode u op dat moment aangerekend.

4. Verplichtingen van SENEK

4.1. SENEK verbindt zich ertoe:

- het onderhoud van uw Installatie in te plannen, rekening houdend met de Onderhoudsperiode, en op te volgen, in overleg met u;
- SENEK verbindt zich ertoe u vooraf te informeren over de maand waarin het onderhoud zal plaatsvinden. Deze maand kan in onderling overleg worden gewijzigd. De exacte datum van het onderhoud zal tussen u en SENEK worden overeengekomen;
- het onderhoud te laten uitvoeren door een beroep te doen op erkende techniekers;
- de onderhoudscertificaten te registreren op het platform VEKA (voor het Vlaams Gewest), het platform Leefmilieu Brussel (voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest) en AWAC (voor Wallonië).

4.2. Het onderhoud zal gebeuren conform de toepasselijke wetgeving, en zal onder meer inhouden:

Voor een Installatie op aardgas:

- het reinigen van de ketel (brander, vlamkast, rookkast en afvoerkanal);

- het afstellen van de brander;
- de controle van het waterpeil;
- het invullen van het wettelijke reinigings- en verbrandingsattest;
- het bijvoegen van de meetstaat.

Voor een Installatie op stookolie:

- het reinigen van de ketel (brander, vlamkast, rookkast en afvoer kanaal);
- het afstellen van de brander;
- vervangen van de sproeier indien nodig, op voorwaarde dat de prijs ervan minder dan 15,00 € (excl. BTW) bedraagt; indien de prijs van de sproeier hoger is dan 15,00 € (excl. BTW), dan zal de techniek een bijkomende offerte maken met de prijs die u bijkomend zal worden aangerekend;
- de controle van het waterpeil;
- het volledig invullen van het reinigings- en verbrandingsattest;
- het bijvoegen van de meetstaat.

Het onderhoud omvat niet eventuele audits die worden opgelegd door de (regionale) wetgeving.

4.3. Het onderhoud wordt uitgevoerd iedere werkdag tussen 8u en 16u30. SENEc zal u de tijdsvorm (hetzij voormiddag, hetzij namiddag) meedelen binnen dewelke de techniek vermoedelijk bij u zal aankomen.

4.4. Indien u klachten hebt over SENEc (Home) Maintenance, kan u contact met ons opnemen via info@senec.be of een klacht schriftelijk indienen op het volgende adres: SENEc, Handelslaan 17, 1420 Eigenbrakel, of telefonisch via 078.172.172.

5. Uw verplichtingen

U verbindt zich ertoe:

- SENEc op de hoogte te brengen van de belangrijkste kenmerken van uw Installatie (merk, type, bouwjaar, energietype, ...).
- SENEc onmiddellijk te informeren over elke aanpassing of vervanging van uw Installatie via e-mail aan info@senec.be of op het volgende adres: SENEc, Handelslaan 17, 1420 Eigenbrakel.
- een parkeerplaats voor te behouden in de nabijheid van het Installatieadres, desgevallend op uw kosten;
- de door SENEc gestuurde techniek toegang te verschaffen tot het Installatieadres om het onderhoud te kunnen uitvoeren;
- om SENEc op schriftelijke wijze te informeren van de (veiligheids)risico's die verbonden zijn aan uw activiteit en/of het Installatieadres waar het onderhoud zal worden uitgevoerd door SENEc en/of de techniekers, en dit voorafgaand aan het begin van de uitvoering van het onderhoud;
- om de nodige maatregelen te nemen opdat uw Installatie normaal functioneert zonder technische problemen, zelfs als de Installatie niet in werking is, en ervoor te zorgen dat uw Installatie ten allen tijde conform is aan de toepasselijke wetgeving en/of reglementering;
- om SENEc een reinigingsattest van de schoorsteen of het rookgasafvoerkanaal, individueel of collectief, voor te leggen (het vegen van de schoorsteen of het rookgasafvoerkanaal is niet in het onderhoud inbegrepen); SENEc behoudt zich het recht voor om geen onderhoud uit te voeren zonder reinigingsattest en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van werkzaamheden die door derden aan de schoorsteen of het rookgasafvoerkanaal worden uitgevoerd;
- de door de techniek ingevulde interventiefiche en de onderhoudsdocumenten te ondertekenen, ook in geval van vaststelling van niet-conforme Installatie. In dit laatste geval dient u de techniek toe te laten om een foto van uw Installatie te nemen teneinde de toestand van de Installatie objectief vast te leggen. Indien SENEc u de mogelijkheid biedt om de interventiefiche te ondertekenen door gebruik te maken van een digitale handtekening, aangebracht op een computerscherm met een speciale pen, dan vormt het feit dat u daarvan gebruik maakt een geldig bewijs in rechte van uw aanvaarding. Het niet naleven van deze verplichtingen kan leiden tot een vertraging in de uitvoering van het onderhoud of de niet-uitvoering ervan. U erkent en aanvaardt dat in dit geval SENEc niet aansprakelijk kan zijn voor de eventuele gevolgen van deze niet-naleving door u, onder meer in geval van niet-respect van de wettelijke

onderhoudscyclus van uw Installatie. U vrijwaart SENEc in dit verband voor elke eventuele aanspraak van een derde.

Bij het vaststellen van foutief aangeleverde informatie of indien uw Installatie zich in één van de situaties bevindt zoals beschreven in artikel 2.2 of 2.3, behoudt SENEc zich het recht voor om uw Installatie uit te sluiten van de toepassing van dit Contract, en de verplaatsingskosten evenals 30 minuten voor bijkomende werkuren in regie, zoals voorzien in de prijsfiche, aan te rekenen.

6. Veiligheid en niet-conforme Installaties

6.1. SENEc wijst er u op dat de werkzaamheden die door haar en/of de techniekers worden uitgevoerd op het Installatieadres (veiligheids)risico's met zich kunnen meebrengen al naar gelang de soort werkzaamheden. Deze risico's zijn eigen aan het onderhoud van een verwarmingsinstallatie.

6.2. Indien de techniek vaststelt dat uw Installatie in een dermate slechte staat is dat geen onderhoud kan worden uitgevoerd zonder gevaar voor de veiligheid, is SENEc niet gehouden het gevraagde onderhoud uit te voeren en kan SENEc het Contract onmiddellijk beëindigen zonder daarvoor enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. In dit geval is het Artikel 3.6 van toepassing.

6.3. Indien de techniek vaststelt dat uw Installatie niet (meer) voldoet aan de wettelijke voorschriften en dus niet-conform is, neemt hij onmiddellijk de vereiste wettelijke maatregelen. Er bestaan 2 types niet-conforme Installaties:

Type 1: de Installatie vertoont een niet-conformiteit die moet hersteld worden binnen de termijn zoals weergegeven op het attest voor periodieke controle van uw Installatie. Het onderhoud kan niettemin worden uitgevoerd en u verbindt zich ertoe dat de vereiste herstelling wordt uitgevoerd binnen de gestelde termijn. Indien SENEc bij het volgende onderhoud vaststelt dat de vereiste herstelling niet werd uitgevoerd, behoudt SENEc zich het recht voor om het Contract met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder daarvoor enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. In dit geval is het artikel 3.6 van toepassing.

SENEc behoudt zich eveneens het recht voor om u de verplaatsingskosten aan te rekenen alsook 30 minuten voor bijkomende werkuren in regie zoals voorzien in de prijsfiche.

Type 2: de Installatie vertoont een niet-conformiteit die voldoende ernstig is en een onmiddellijke herstelling vereist. In dit geval zal de techniek de gastoevoer, geheel of gedeeltelijk, onmiddellijk moeten onderbreken en dit totdat het gebrek of de gebreken die een onmiddellijk gevaar betekenen zijn weggenomen. Het onderhoud kan niet worden uitgevoerd. In dit geval behoudt SENEc zich het recht voor het Contract met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder daarvoor enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. In dit geval is het Artikel 3.6 van toepassing.

SENEc behoudt zich eveneens het recht voor om u de verplaatsingskosten aan te rekenen alsook 30 minuten voor bijkomende werkuren in regie, zoals voorzien in de prijsfiche. Bij een niet-conformiteit type 1 wordt een gele sticker op de nietconforme Installatie aangebracht, bij een niet-conformiteit type 2 is de aangebrachte sticker rood.

6.4. SENEc kan u, indien gewenst, via de techniek ondersteuning bieden voor het in conformiteit stellen van uw Installatie. De techniek kan u hiervoor een prijs offerte opmaken. Dergelijke interventie valt buiten dit Contract.

7. Prijs, facturatie en betaling

7.1. Indien u hebt gekozen voor een eenmalige betaling nadat het onderhoud werd uitgevoerd (deze regeling geldt standaard indien geen keuze werd gemaakt), betekent deze betalingsoptie dat u het bedrag, zoals vermeld in de prijslijst, in één keer aan SENEc moet betalen nadat het onderhoud werd uitgevoerd, op basis van de factuur van SENEc. Afhankelijk van de uitgevoerde interventie zal de technicus ter plaatse u onmiddellijk de mogelijkheid bieden om de factuur via Bancontact te betalen.

Indien u kiest voor de optie van maandelijks vooruitbetaling, kunt u via de website van SENEc een automatische maandelijks domiciliëring via SEPA of een betaling met kredietkaart instellen. Bij de facturatie van het onderhoud zult u vervolgens gehouden zijn het eventuele

resterende saldo te betalen tussen de daadwerkelijk ontvangen vooruitbetalingen en de totale gefactureerde prijs van de interventie. Dit saldo dient via Bancontact te worden betaald op basis van de factuur die door de technicus van SENEK ter plaatse wordt opgesteld tijdens de interventie.

7.2. De prijs van het onderhoud, zoals voorzien in de prijsfiche, omvat hetzij een jaarlijks onderhoud (van een stookolie-installatie) met een standaardduur van 1 uur en 15 minuten, hetzij een onderhoud om de twee jaar (van een aardgasinstallatie) met een standaardduur van 45 minuten. Elke overschrijding van de hierboven vermelde duur of elke bijkomende interventie wordt gefactureerd aan de regietarieven voor aanvullende werkzaamheden, zoals opgenomen in de prijsfiche, per kwartier en voor elk begonnen kwartier..

7.3. De verplaatsingskosten zijn in de prijs van het onderhoud inbegrepen, voor zover de techniek geen extra verplaatsingen dient uit te voeren. De verplaatsingskosten zijn voorzien in de prijsfiche. Nutteloze verplaatsingen van een techniek (bijvoorbeeld indien u niet op het Installatieadres bent op het moment van de afspraak of indien het onderhoud niet kon worden uitgevoerd omdat de Installatie niet toegankelijk was of uitgesloten is op basis van artikel 2.2 of 2.3 of omwille van een niet-conformiteit type 2) worden u eveneens gefactureerd, alsook 30 minuten bijkomende werkuren in regie, overeenkomstig de bedragen zoals voorzien in de prijsfiche. Indien de techniek niet aanwezig is op de afspraak, hebt u eveneens recht op een forfaitaire vergoeding zoals voorzien in de prijsfiche, tenzij in geval van overmacht ingeroepen door SENEK of door de techniek, of indien de techniek u minstens één (1) werkdag voor de voorziene datum van de afspraak heeft verwittigd van een onverwachte vertraging. Het annuleren of uitstellen van de afspraak door u moet minstens één (1) werkdag voor de voorziene datum van de afspraak gemeld worden. Indien u SENEK minder dan één (1) werkdag voor de voorziene datum van de afspraak verwittigt, dan zal u een nutteloze verplaatsing aangerekend worden.

7.4. Vervangonderdelen en de daarmee verbonden werkuren zijn niet in de prijs van het onderhoud inbegrepen. De vervangonderdelen worden u gefactureerd aan de bruto catalogusprijs van de fabrikant die ze heeft geleverd en de werkuren worden u gefactureerd aan de prijzen voor bijkomende werkuren in regie zoals voorzien in de prijsfiche

7.5. Alle prijzen voorzien in de prijsfiche worden jaarlijks op 1 april aangepast overeenkomstig de volgende formule:

Nieuwe prijs = Oude prijs * [0,2 + 0,8 (s' / s)]

Waar:

- Oude prijs = de prijs van toepassing vóór de indexering;
- s' = gemiddeld uurloon vermeerderd met de sociale lasten en verzekeringen voor werknemers in de bouwsector (voor werkgevers die meer dan 20 werklieden tewerkstellen / categorie D) voor de maand januari voorafgaand aan de datum van de prijsaanpassing (nl. januari jaar Y);
- s = gemiddeld uurloon vermeerderd met de sociale lasten en verzekeringen voor werknemers in de bouwsector (voor werkgevers die meer dan 20 werklieden tewerkstellen / categorie D) voor de maand januari van het jaar voorafgaand aan de datum van de prijsaanpassing (nl. januari jaar Y-1); Het gemiddeld uurloon vermeerderd met de sociale lasten en verzekeringen voor werknemers in de bouwsector is raadpleegbaar op <https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/specifieke-sectoren/bouw/prijsherzieningsindexen>. Indien voor de maand januari van het lopende jaar (nog) geen index is gepubliceerd wanneer de aanpassing wordt berekend, wordt de index van de dichtstbijzijnde gepubliceerde maand gebruikt.

De bovengenoemde prijsaanpassing wordt elk jaar automatisch toegepast voor de Onderhoudsperiode volgend op die waarin de prijsaanpassing werd berekend.

7.6. Onze facturen zijn contant betaalbaar. U kunt deze facturen uitsluitend betalen via Bancontact of bankoverschrijving. Voor klanten die hebben gekozen voor de maandelijkse formule, gebeurt de vooruitbetaling via de activering van een SEPA-domiciliëring of met een kredietkaart

7.7. Als u uw factuur niet tijdig betaalt stuurt SENEK u een herinnering. Betaalt u niet tijdig na de herinnering, dan stuurt SENEK u een ingebrekestelling. Indien u na de vervalt termijn vermeld in de ingebrekestelling uw facturen nog niet hebt voldaan, behoudt SENEK zich het recht voor om de uitvoering van dit Contract op te schorten. De eerste herinnering is gratis. De kosten voor bijkomende herinneringen bedragen 7,50 euro, vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portokosten.

Bij wanbetaling kan SENEK u verwijlinteressen aanrekenen, aan de wettelijke intrestvoet, vanaf de vervaldatum van de eerste herinnering en een forfaitaire vergoeding waarvan het bedrag wordt als volgt berekend:

- 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

Hebt u recht op betaling van SENEK, ingevolge een foutieve facturatie door SENEK dan hebt u tevens recht op de betaling van intresten aan de wettelijke interestvoet. De kosten van uw herinneringsbrieven en ingebrekestelling zijn in dit geval ten laste van SENEK.

7.8. Onverminderd de bepalingen van artikel 7.5, kan SENEK (i) op elk ogenblik wijzigingen van de prijzen en/of de voorwaarden die niet in uw nadeel zijn doorvoeren door u hiervan op voorhand te informeren via documenten die u aan huis of per e-mail ontvangt en/of via de website van SENEK www.senec.be en (ii) de prijzen en/of voorwaarden van het Contract in uw nadeel wijzigen door u minstens twee (2) maanden voor het einde van de lopende Onderhoudsperiode hiervan te informeren per post of per e-mail. Bij kennisgeving per post wordt de kennisgeving geacht plaats te vinden op de Ontvangstdag; gebeurt de kennisgeving per e-mail, dan is dit de datum van verzending. Indien u de prijsverhoging en/of nieuwe voorwaarden niet aanvaardt, dan moet u SENEK dat via mail info@senec.be of per post SENEK, Handelslaan 17, 1420 Eigenbrakel meedelen binnen de maand vanaf uw Ontvangst van de kennisgeving van SENEK. Deelt u SENEK uw weigering tijdig mee, dan houdt dit automatisch in dat u uw Contract zonder kosten of schadevergoeding opzegt, om te eindigen op de dag waarop anders de nieuwe prijzen en/of voorwaarden van kracht zouden worden, d.w.z. op de 1^{ste} dag van de nieuwe Onderhoudsperiode. Afwezigheid van tijdige kennisgeving van uw weigering zal daarentegen betekenen dat u de nieuwe prijzen en/of voorwaarden van SENEK aanvaardt.

8. Waarborg

SENEK waarborgt de vervangonderdelen volgens de modaliteiten bepaald door de fabrikant die de onderdelen heeft geleverd. Indien u een Consument bent doen de bepalingen van dit artikel of om het even welke andere contractuele voorwaarde geen afbreuk aan uw wettelijke rechten volgens de wetgeving op de verkoop van gebruiksgoederen in de artikelen 1649bis tot 1649octies van het oud Burgerlijk Wetboek (voor zover van toepassing).

9. Bescherming van uw persoonsgegevens

9.1. SENEK is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Door aanvaarding van deze Contractuele Voorwaarden, geeft u aan kennis te hebben genomen van het Privacybeleid van SENEK, dat u kan terugvinden via de link <https://www.senec.be/privacy-policy/> en dat samengevat is in dit artikel, en dit Privacybeleid te hebben aanvaard. In geval van tegenstrijdigheid tussen dit artikel en het Privacybeleid, heeft dit laatste voorrang. Voor elke vraag aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens kan u ons contacteren per post aan: SENEK, Handelslaan 17, 1420 Eigenbrakel.

9.2. SENEK kan uw persoonsgegevens verwerken om redenen van beheer van onze voormalige, toekomstige en huidige klanten, hetgeen o.a. omvat het beheren en het uitvoeren van uw contracten met SENEK, het aanbieden en de promotie van producten en diensten,

de goede werking van de functionaliteiten die de producten en diensten u bieden, de bescherming van de rechten, eigendom of veiligheid van SENEK, van haar klanten of derden (met inbegrip van de strijd tegen fraude, het beheer van geschillen of juridische procedures, het beheer van de wettelijke of reglementaire verplichtingen van SENEK), de boekhouding van SENEK en het beheer van de schuldvorderingen van SENEK (met inbegrip van de inning en/of de overdracht van schuldvorderingen aan incassobureaus). Voor het beheer van onze schuldvorderingen kunnen we de door u overgemaakte persoonsgegevens combineren met informatie (inclusief persoonsgegevens) die we van derden en/of uit publieke bronnen verkregen hebben om de inning te optimaliseren en de meest geschikte inningsmethode te bepalen (bijvoorbeeld minnelijke of gerechtelijke inning). De verwerking is gebaseerd op uw contract met SENEK, op het gerechtvaardigde belang van SENEK (vnl. direct marketing), op de wettelijke verplichtingen van SENEK, of op uw toestemming. In dit laatste geval kan u uw toestemming steeds intrekken.

9.3. Uw persoonsgegevens worden verwerkt door ons en door de volgende derden om voormelde doelen te verwezenlijken: onze callcenters, de incassobureaus en tussenpersonen waarmee wij samenwerken voor het beheer van onze vorderingen, onze verbonden vennootschappen en de bevoegde autoriteiten. Wanneer wij samenwerken met derden die gevestigd zijn in landen buiten de EER en die geen passend beschermingsniveau voor uw persoonsgegevens bieden, leggen wij hen contractuele verplichtingen op die zijn goedgekeurd door een bevoegde autoriteit en die een passende bescherming van uw persoonsgegevens waarborgen. Indien u een kopie van deze contractuele verplichtingen wenst te verkrijgen, gelieve een e-mail te sturen naar info@senec.be. Wij behouden ons het recht voor om in deze kopie alle vertrouwelijke informatie en informatie die niet relevant is voor u, af te schermen. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de hierboven vermelde doeleinden.

9.4. U kunt toegang verkrijgen tot uw persoonsgegevens of de rechtzetting of schrapping ervan vragen via info@senec.be of door ons een brief te sturen aan SENEK, Handelslaan 17, 1420 Eigenbrakel. Op dezelfde wijze kan u zich verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of ons vragen om de verwerking ervan te beperken. U kan ons eveneens vragen uw persoonsgegevens rechtstreeks aan een andere leverancier over te maken. Via dezelfde weg kunt u uw toestemming intrekken of ons verwittigen indien u geen direct marketing meer wenst te ontvangen via telefoon, e-mail of post, met aanduiding van het(de) bedoelde communicatiemiddel(en). Indien u een klacht hebt aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u ons contacteren zoals hiervoor vermeld of kunt u terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.privacycommission.be).

10. Elektronische communicatie

10.1. Door het afsluiten van uw Contract, verklaart u zich akkoord met het feit dat SENEK alle berichten aangaande uw Contract(en) met SENEK, via e-mail verstuurt. Dit wil zeggen dat u deze berichten niet meer op papier via de post zal ontvangen. Deze berichten kunnen o.a. betrekking hebben op de prijzen en/of de contractuele voorwaarden van uw contract(en) en eventuele wijzigingen daaraan, uw persoonsgegevens en/of een verhuis.

10.2. Indien u uw Contract online afsluit of ervoor kiest om uw facturen en berichten daaromtrent via e-mail te ontvangen, verstuurt SENEK uw facturen en berichten daaromtrent met inbegrip van herinneringen enkel nog via e-mail, in de mate van het mogelijke. Dit wil zeggen dat u uw facturen en berichten daaromtrent met inbegrip van herinneringen niet meer op papier via de post zal ontvangen, en is de elektronische factuur de enige officiële factuur. U staat zelf in voor het downloaden en bewaren van uw elektronische facturen. SENEK houdt uw facturen gedurende twee (2) jaar ter beschikking in de SENEK klantzone. Indien u domiciliëring en het ontvangen van uw facturen via e-mail combineert, ontvangt u geen tussentijdse facturen via email, enkel uw afrekening.

10.3. Indien u ingevolge de voorgaande artikelen de informatie aangaande uw contract(en) en/of uw facturen en berichten daaromtrent met inbegrip van herinneringen via e-mail ontvangt, engageert u zich om uw e-mails regelmatig te lezen en er zorg voor

te dragen dat uw mailbox voldoende capaciteit heeft om deze e-mails te ontvangen. U zal ervoor zorgen dat de e-mails van SENEK niet als spam worden beschouwd. U zal SENEK onmiddellijk op de hoogte brengen van enige wijziging van uw e-mailadres via mail naar info@senec.be of per post aan: SENEK, Handelslaan 17, 1420 Eigenbrakel. Indien SENEK vaststelt dat zij de e-mails niet kan bezorgen, kan zij eenzijdig beslissen om deze berichten opnieuw op papier via de post te bezorgen

11. Aansprakelijkheid

11.1. De bepalingen van dit artikel zijn van toepassing, onverminderd dwingende wettelijke bepalingen van aansprakelijkheid die er voorrang op hebben. Niets in dit Contract ontslaat SENEK van haar aansprakelijkheid van haar opzet of grove fout of die van haar aangestelden of lasthebbers.

11.2. SENEK is enkel aansprakelijk voor (i) rechtstreekse materiële schade die voortvloeit uit haar fout of die van haar aangestelden, en (ii) overlijden of lichamelijk letsel ten gevolge van een doen of nalaten van haar of van haar aangestelden. De aansprakelijkheid van SENEK, zowel contractueel als buitencontractueel, is beperkt tot 1.250.000€ per schadegeval. SENEK is niet aansprakelijk voor winstderving, inkomensverlies, verlies van verwachte besparing, tijdverlies, gederfd inkomen, verlies van gegevens, en immateriële en/of onrechtstreekse schade.

11.3. Het is uw verantwoordelijkheid om het onderhoud van uw Installatie binnen de wettelijke termijnen te laten uitvoeren. SENEK garandeert enkel dat vanaf de uitvoering van het 1^{ste} onderhoud onder toepassing van dit Contract, de daaropvolgende onderhoudsperiodes steeds ingepland worden binnen de toepasselijke Onderhoudsperiode, tenzij u de verzoeken van SENEK voor het plannen van een afspraak niet beantwoordt. In dit geval behoudt SENEK zich het recht voor om het Contract te beëindigen overeenkomstig artikel 3.5.

11.4. In geval van klachten behoudt SENEK zich het recht voor om een onafhankelijke derde de Installatie en het uitgevoerde onderhoud te laten controleren. Indien de klacht ongegrond blijkt, zal u een forfaitair bedrag van 50,00 € aangerekend worden.

12. Overmacht

12.1. SENEK kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of gebreken in de uitvoering van het Contract die het gevolg zijn van omstandigheden buiten haar wil om en van onvoorziene gebeurtenissen die ze niet had kunnen voorkomen (overmacht).

12.2. Een geval van overmacht betekent elke gebeurtenis of omstandigheid die SENEK verhindert of beperkt in de naleving van haar verplichtingen onder dit Contract, die niet binnen haar de redelijke controle valt en die SENEK niet kon voorkomen of overwinnen met redelijke ijver en vooruitziendheid. Als overmacht gelden de volgende gevallen (niet limitatieve opsomming), voor zover ze binnen het bereik vallen van de voornoemde definitie van overmacht: brand, aardbeving, ijs, orkaan, tornado, uitzonderlijk zware regen- of sneeuwval of stormen of elk andere natuurramp; oorlogshandelingen of vijandelijkheden (verklaard of niet verklaard), invasie, gewapend conflict of handeling van buitenlandse vijand, embargo, revolutie, ordeverstoring, opstand, burgerlijk oproer, sabotage, terrorisme of dreiging van zulke handelingen; staking, sociale conflicten en andere gelijkaardige gebeurtenissen.

13. Deelbaarheid

13.1. Indien een clauseule van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard krachtens een bepaling van het toepasselijk recht, wordt de betreffende clauseule of het betreffende deel ervan geacht geen deel uit te maken van dit Contract, en blijft de wettigheid, geldigheid en afdwingbaarheid van de overige clauseules van dit Contract behouden.

13.2. In dergelijk geval zal elke partij haar best doen om onmiddellijk en te goeder trouw te onderhandelen over een nieuwe

geldige clause die de oorspronkelijke bedoeling van de partijen zo dicht mogelijk benadert en hetzelfde of een zo gelijkaardig mogelijk economisch effect heeft.

14. Afstand

Het niet uitoefenen of uitstellen door een partij van een clause, recht of rechtsmiddel krachtens dit Contract mag niet worden beschouwd als een afstandsverklaring van dit clause, recht of rechtsmiddel of van enig ander clause, recht of rechtsmiddel dat zij krachtens dit Contract heeft. Evenzo staat de gedeeltelijke uitoefening van een recht of rechtsmiddel krachtens dit Contract niet in de weg aan de latere uitoefening van enig aanvullend recht of rechtsmiddel of de uitoefening van enig ander recht of rechtsmiddel krachtens dit Contract.

15. Overige voorwaarden

15.1. SENEK mag het Contract overdragen aan een derde mits zij er voor zorgt dat u daardoor niet minder garanties krijgt. In geval van overdracht zal SENEK u daarvan inlichten.

15.2. Het Belgische recht is van toepassing.